C L' Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME MANAGEMENT
DEVELOPPER SA LEGITIMITE MANAGERIALE

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **4 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. CONNAÎTRE LES TECHNIQUES D'ASSERTIVITÉ
2. REPÉRER LES LEVIERS DU COURAGE MANAGÉRIAL
3. SAVOIR COMMENT DÉVELOPPER UN MANAGEMENT RESPONSABILISANT
4.

PROGRAMME

1 RENFORCER SON AFFIRMATION DE SOI

- Prendre des décisions et veiller à leur mise en oeuvre
- Développer son esprit critique
- Arbitrer demande et exigence des clients

2 FAIRE PREUVE DE COURAGE MANAGÉRIAL

- Concilier exigence et bienveillance
- Savoir trancher et assumer

3 DÉVELOPPER UN MANAGEMENT RESPONSABILISANT

- Prendre de la hauteur par rapport à l'équipe
- Déléguer, responsabiliser
- Savoir dire non

4 DEVELOPPER SON INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

- Identifier les 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle
- QI / QE différences et bénéfices de chacun
- 5 clés pour développer son intelligence émotionnelle

VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

DUREE

2 jours - 14h
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

Tout manager ou personne qui encadre une équipe
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Intervenante avec 20 ans d'expérience en commercial et management
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel