# PROGRAMME MANAGEMENT
## OPTIMISER LA COHESION ET L'EFFICACITE D'UNE EQUIPE

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **3 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE
2. CONNAITRE LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION ASSERTIVITE
3. REPERER DES LEVIER POUR RENFORCER L'ESPRIT COOPERATIF

## PROGRAMME

### 1 IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE

- Identifier les interactions au sein du service
- Découvrir les besoins et la perception de l'autre : cadre de référence
- Instaurer des règles du jeu efficientes
- Mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective

### 2 COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET ASSERTIVITE

- Revisiter sa façon d'écouter et de s'exprimer
- Savoir s'exprimer avec les techniques d'assertivité
- Identifier l'importance de la communication non verbale, para verbale
- Distinguer faits, opinions, ressentis
- Accueillir l'agressivité des autres sans amplifier et sans prendre sur soi

### 3 DEVELOPPER L'ESPRIT COOPERATIF

- Fédérer autour de valeurs communes
- Transformer les différences en complémentarité
- Concilier objectifs personnels et enjeux collectifs
- Répondre aux besoins de l'organisation, de l'équipe et des personnes

### 4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

## DUREE

3 jours (séquentiel) - 21h
Format distanciel nous consulter

## PUBLIC

Tout public
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

## PRE REQUIS

Aucun

## ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

## TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

## PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

## MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

## SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

## LES + DE LA FORMATION

- Intervenante Coach Certifiée en Psychologie Positive
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel