

C L' Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME PROFESSIONNEL DU RECRUTEMENT
PROFESSIONNALISER SES RDVS PROSPECTS

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **3 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. CONNAÎTRE LES ÉTAPES D'UN ENTRETIEN, SE PRÉPARER ET SE PRÉSENTER
2. CONNAÎTRE LES TECHNIQUES DE QUESTIONNEMENT ET D'ÉCOUTE
3. CONNAÎTRE LES TECHNIQUES D'ARGUMENTATION ET DE TRAITEMENT DES OBJECTIONS

PROGRAMME

1 CONNAÎTRE LES ÉTAPES D'UN ENTRETIEN, SE PRÉPARER ET SE PRÉSENTER

- Comprendre les bénéfices de la méthode des 4 oui
- Préparer efficacement son RDV de découverte prospect
- Utiliser la structure de l'entretien de découverte
- Prendre contact de façon professionnelle : ODA
- Mises en situation : fil rouge

2 CONNAÎTRE LES TECHNIQUES DE QUESTIONNEMENT ET D'ÉCOUTE*

- S'exercer à la question ouverte
- S'exercer à la détection des écarts
- Identifier les 3 éléments clés de la reformulation
- Mises en situation : fil rouge

3 CONNAÎTRE LES TECHNIQUES D'ARGUMENTATION ET TRAITEMENT DES OBJECTIONS

- Cibler les solutions et arguments qui répondent au problématiques
- Donner de l'impact à ses arguments avec la méthode BOB
- S'exercer à la méthode AIR traitement des objections
- Connaître les étapes pour closer un RDV prospect
- Mises en situation : fil rouge

4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

DUREE
2 jours - 14h
Format distanciel nous consulter

PUBLIC
RA et Chargés d'affaires
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS
Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP
Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES
Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS
Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES
- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION
- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

SANCTION
Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION
- Intervenante avec 18 ans en agence d'emploi
- Intervenante avec plus de 10 ans d'expérience dans la formation
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel