

C L' Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME PROFESSIONNEL DU RECRUTEMENT
FIDELISATION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL CLIENT

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **3 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. PRÉPARER ET STRUCTURER SON RENDEZ-VOUS
2. CREUSER LE QUESTIONNEMENT ET RÉPONDRE AUX OBJECTIONS
3. DÉVELOPPER LA COLLABORATION CLIENT

PROGRAMME

1 PRÉPARER ET STRUCTURER SON RENDEZ-VOUS

- Reconstituer l'historique de collaboration : forces et faiblesses
- Connaître le déroulé efficace du rendez-vous de collaboration
- Préparer en session un RDV planifié

2 CREUSER LE QUESTIONNEMENT ET RÉPONDRE AUX OBJECTIONS

- Poser le cadre avec l'ODA
- Connaître les questions du RDV de collaboration client
- Identifier de nouveaux leviers de développement de collaboration
- Traiter les questions avec la méthode AIR
- Réaliser son argumentaire pour rassurer et fidéliser les clients
- Cadencer et convenir de la fréquence de suivi

3 DEVELOPPER LA COLLABORATION CLIENT

- Appliquer les techniques de RDV de collaboration et développement client
- Training sur secteurs d'activités adaptés à la typologie de chaque agence
- Grille d'observation stagiaires pour feed-back constructif

4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

DUREE

2 jours 14h00
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

Permanents des agences d'emploi
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Intervenante avec 18 ans en agence d'emploi
- Intervenante avec plus de 10 ans d'expérience dans la formation
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel