

C L'Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME PROCESS COMMUNICATION MODEL ®

DEVELOPPER SES COMPETENCES RELATIONNELLES ET PROFESSIONNELLES AVEC LE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **4 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. IDENTIFIER LES 6 TYPES DE PERSONNALITÉ ET LEUR POTENTIEL
2. REPÉRER LES VECTEURS D'UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE
3. MOTIVER SES INTERLOCUTEURS ET PRÉVENIR LES COMPORTEMENTS DE STRESS
4. COMPRENDRE ET SORTIR DES COMPORTEMENTS DE STRESS

PROGRAMME

1 IDENTIFIER LES 6 TYPES DE PERSONNALITÉ ET LEUR POTENTIEL

- Comprendre les 6 modes de perception
- Découvrir les caractéristiques de chaque type de personnalité
- Comprendre la structure de personnalité et son potentiel d'adaptation

2 REPÉRER LES VECTEURS D'UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

- Identifier les styles d'interaction à privilégier
- Apprendre à observer les parties de personnalité pour s'adapter
- Utiliser le bon canal de communication pour se connecter à son interlocuteur

3 MOTIVER SES INTERLOCUTEURS ET PRÉVENIR LES COMPORTEMENTS DE STRESS

- Identifier les besoins psychologiques de chaque phase
- Prendre soin de soi et aider son interlocuteur à satisfaire ses besoins
- Repérer les stratégies de motivation

4 COMPRENDRE ET SORTIR DES COMPORTEMENTS DE STRESS

- Découvrir les 3 niveaux de stress et repérer les signaux précurseurs
- Apprendre à éviter les comportements de stress de 2nd degré pour soi et son interlocuteur
- Comprendre ses propres scénarios d'échec pour en sortir

VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

DUREE

3 jours - 21h
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

Toute personne qui communique : donc tout public
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement plus que sur le savoir
- Des ateliers courts et en petits groupes pour apporter des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective et la réussite commune
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation au cours de chaque mise en situation
- Evaluation à chaud à l'issue de la formation
- Evaluation à froid
- Session individuelle de débriefing complet du profil PCM en option

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Intervenante Certifiée Process Communication Model
- Profil PCM remis à chaque participant
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel